

Datum: 17 februari 2020  
Ons kenmerk: B20Jeugd001  
Betreft: Inkoop jeugdhulp 2021

Geacht College,

Hierbij willen wij als jeugdhulpaanbieders onze grote zorgen kenbaar maken ten aanzien van het huidige inkoopproces voor de jeugdhulp 2021 en volgende jaren. Wij maken ons zorgen over het proces tot dusver, over de samenhang tussen mono en multi, over de impact op onze bedrijfsvoering en de administratieve last en de regionale toepassing van het model. In deze brief zetten wij dit nader uiteen en doen wij een dringend beroep op u om met ons hierover het gesprek aan te gaan.

#### **Het proces tot dusver**

Wij waren, althans zo dachten wij te ervaren, de afgelopen maanden in goede dialoog om als aanbieders en gemeenten van de DVO 11 met elkaar het proces van inkoop voor te bereiden. Uiteraard met respect voor ieders rol en verantwoordelijkheid.

Tijdens de marktconsultatie van 15 november jl. hebben wij als zorgaanbieders samen met de gemeenten nagedacht over de verdere concretisering (op inhoud en op inkoopstrategie) van mono-multi en van de verschillende percelen. Wij maakten ons hierbij sterk voor een verbonden Zorglandschap Jeugd en hebben met de B-partijen een voorstel ingediend om integrale zorg te kunnen bieden aan de meest kwetsbare kinderen en gezinnen in de regio. Dit is positief ontvangen en we zijn gestimuleerd om hieraan verder uitvoering te geven in samenwerking met het beleidsteam van de gemeenten.

Wij waren dan ook onaangenaam verrast dat wij op 23 januari 2020, tijdens een vervolgbijeenkomst om een nadere uitwerking te bespreken van de multi variant, moesten vernemen dat er al definitieve stappen in het aanbestedingsproces waren gezet. Dit zonder dat wij terugkoppeling hadden gekregen op de eerdere input of dat wij over de stappen in het aanbestedingsproces waren geïnformeerd. Het betreft dan concreet de procedure waarin een groot deel van de inkoop van mono-producten al per medio februari (tijdens een sessie met toelichting bleek per 12 februari jl.) in de contractering via Negometrix wordt aangekondigd en reeds is voorgelegd bij de colleges van de gemeenten in de regio Eindhoven en omgeving, de DVO 11. En wat ons nog meer verbaasde, is de keuze voor een open house constructie hetgeen niet leidt tot de eerder met elkaar geformuleerde richting over het verminderen van het aantal gecontracteerde aanbieders.

#### **Samenhang tussen mono en multi**

Wij zijn er steeds van uitgegaan dat de nieuwe inkoop jeugdhulp de gehele keten van de verschillende zorgvormen in relatie tot elkaar c.q. integraal zou aanvliegen. Dit staat immers in directe relatie met elkaar daar waar het gaat om op- en afschalen en dat is zeker specifiek van toepassing en noodzakelijk voor de meest kwetsbare kinderen en gezinnen met vragen en problemen op verschillende terreinen. Dat betekent naar onze mening dat niet een onderdeel (mono 1 en 2) kan worden vastgesteld en aanbesteed, zonder dat er helderheid is over het geheel van mono- en multi-benadering en wat we hieronder verstaan. Het gaat op korte termijn over losse inkoop van mono-varianten, crisishulp, dagbehandeling en vanaf mei de multi variant, waar nog een werkwijze voor ontwikkeld moet worden. Naar onze mening dient de aanbestedingstermijn van mono dan ook door te lopen tot ook de aanbestedingstermijn van multi is verstreken. Enkel indien

deze termijnen gelijk een einde kennen, kunnen aanbieders inschatten wat de relatie is tussen beide componenten. Het is ons nog niet gelukt op basis van de onderbouwing van de gemeenten over de verhouding mono-multi, de verbanden hiertussen, het faciliteren van de onderlinge samenhang en verantwoordingseisen etc. duidelijkheid te krijgen. Dit zorgt voor extra obstakels rondom het kunnen inschatten van risico's en kansen.

Dit alles staat nog los van de onbevredigende procesgang, waarin de gemeente Eindhoven ook heeft aangegeven dat de communicatie rond dit proces beter had gekund.

#### **Administratieve last en bedrijfsvoering**

Naast de inhoudelijke zorgen die hierdoor ontstaan, zien we ook grote consequenties op het gebied van toenemende administratieve lasten voor zowel de professionals als de organisaties. Daarnaast ontstaat er ook veel onzekerheid over de impact op de bedrijfsvoering als deze plannen, volgens de modellen en fasering die nu in de aanbesteding worden genoemd, zonder samenhang worden ingevoerd. Er is wat ons betreft nog te weinig zicht op hoe een stapeling van mono producten zich verhoudt tot de huidige inkoop via lumpsum (voor de B variant), alsmede de afstemming met potentiële verwijzers. Dit brengt grote financiële risico's met zich mee.

#### **Regionale toepassing van het model**

Ten slotte is het, voor zover bij ons bekend, niet zeker of alle 11 gemeenten vanuit eenzelfde visie en vertrekpunt ook deze werkwijze van mono en multi in de praktijk tot uitvoer gaan brengen. De multi aanpak is naar onze opvatting essentieel en noodzakelijk om de zorg voor de meest kwetsbare kinderen en gezinnen, zoals eerder genoemd, te kunnen geven. Meer diversiteit en ongelijkheid in uitvoering geeft onduidelijkheid voor de kinderen en gezinnen, maar ook voor de administratieve en financiële verwerking.

Wij hebben bovenstaande zorgen geuit tijdens een bijeenkomst op 12 februari jl., in aanwezigheid van \_\_\_\_\_, en ook aangegeven dat wij deze brief aan de colleges gaan verzenden om genoemde zorgen breder te delen en te komen tot oplossingen. Als aanbieders staan wij voor 'elke dag betere jeugdhulp' en merken elke dag dat samenwerking in een verbonden jeugdlandschap de sleutel is tot eerder, beter en sneller hulp voor kinderen en gezinnen die dit nodig hebben in de regio. Om dit te realiseren hebben wij wel nadrukkelijk samenhang nodig in de 'producten'. Wij zetten ons graag in om hierin mee te denken!

**Op dit moment is deze samenhang niet aanwezig en geeft ons onvoldoende duidelijkheid en zekerheid om in te kunnen schrijven op de aanbesteding die nu voorligt.**

Wij doen dan ook een dringend beroep op u als college om hierover met ons en met de regio in gesprek te gaan en te komen tot een aanpassing in de processtappen en mogelijke besluiten zoals deze nu zijn vastgesteld. De zorg voor de meest kwetsbare kinderen en gezinnen op een adequate manier kunnen bieden, is immers een verantwoordelijkheid van ons gezamenlijk.

Met vriendelijke groet,

namens,

directie Jeugd, Amarant

bestuurder Combinatie Jeugdzorg

managers Eenheid Kind en Jeugd GGzE

directie Koraal,

directie Herlaarhof

directie Bijzonder Jeugdwerk/CONRISQ Groep  
transitiedirecteur a.i. kind & jeugd GGZ Oost Brabant

CC:

Fractievoorzitters

