

## Aanbiedingsbrief jaarrekening 2018

10 april 2019

Geachte leden van de gemeenteraden,

Voor u ligt ter kennisgeving de jaarrekening 2018 van de GRSA2. Het is een jaarrekening die een positief rekening resultaat laat zien. In een jaar waarin we te maken hadden met een druk op de arbeidsmarkt, waardoor we genoodzaakt werden hoge kosten te maken voor externe inhuur, is dit een resultaat waarop we trots zijn.

We zijn echter nog trotser op de dienstverlening en de ontwikkelingen die we daarin gezamenlijk, de GRSA2 met de drie gemeenten, doormaken. Het evaluatierapport van Berenschot over de realisatie van doelstellingen van de A2-Samenwerking tot nu toe, beaamt dat we goed op weg zijn in onze samenwerking. Als eerste blijkt dat de taakstelling in percentage overhead grotendeels is gerealiseerd. De uitbreiding van taken in het sociaal domein is op het gebied van bedrijfsvoering voor een belangrijk deel opgevangen binnen de bestaande formatie van de GRSA2. Daarnaast is geconstateerd door Berenschot dat de kwaliteit van de dienstverlening geen grote dip heeft doorgemaakt, zoals veelal gebruikelijk is na de start van een samenwerkingsverband (het hoegenaamde badkuipeffect). Dit laat echter niet onverlet dat we op een aantal vlakken onze kwaliteit kunnen en moeten verbeteren. De rapportage van Berenschot geeft ons daarvoor een aantal handvaten. We beginnen daarmee reeds in 2019.

In 2018 hebben we naast onze reguliere dienstverlening op het gebied van bedrijfsvoering, onze dienstverlening verder ontwikkeld. Het gaat dan ondermeer over de implementatie van een zaakstelsel voor de drie gemeenten, de start van de implementatie van ZorgNed voor de medewerkers van het sociaal domein van de drie gemeenten, de verdere uitrol van de AVG, de ontwikkeling van een visie op I&A en de verdere digitalisering van de dienstverlening.

Op het gebied van Werk & Inkomen hebben we, naast de A2-brede waarden en prestaties, de directe dienstverlening in alle drie gemeenten verzorgd. Alle klanten worden lokaal gesproken (tenzij ze andere voorkeur hadden) en in alle drie gemeenten is een spreekuur voor statushouders gehouden. W&I is integraal onderdeel van de sociale teams in de drie gemeenten. De dienstverlening is daarop aangepast.

In 2018 zijn we eveneens gestart om invulling te geven aan onze eigen identiteit. Daarmee willen we onze medewerkers een 'thuis' geven en daarmee ook meer binden aan onze organisatie. Tevens willen we hiermee op de arbeidsmarkt een aantrekkelijkere werkgever worden.

Zoals we al eerder hebben aangegeven is 2018 een jaar geweest waarop we trots zijn. Trots op de resultaten en trots op onze medewerkers en partners waardoor we dat hebben kunnen realiseren.

  
Voorzitter van de A2 Directieraad,

Voorzitter van het Bestuur A2,

/Drs. P.M.M.H. Hurkmans

  
/F.A.P. van Kessel