

De leden van de gemeenteraad te Valkenswaard,

De Hofnar 15

5554 DA Valkenswaard

Valkenswaard, 30 maart 2018

Geachte raadslid,

In 2016 heeft de gemeente Valkenswaard diverse organisaties gevraagd deel te nemen aan een denkteam om te komen tot een specifieke website voor mantelzorgers en overige inwoners. De betreffende organisaties zijn: Senioren Belang Valkenswaard / KBO, Lumens, Burgerinitiatief Zorg en Zuidzorg. In de afgelopen twee jaar hebben we als vrijwilligers of als werknemers van een zorgorganisatie tijd en energie gestoken om samen met ambtenaren van de gemeente te komen tot een concept website voor mantelzorgers. Heel veel betaalde en onbetaalde uren zijn in dit project gestoken. Door de betreffende ambtenaar is de voortgang van het project steeds besproken met de verantwoordelijken binnen de gemeentelijke organisaties. Een website werd, gedurende de loop van het project, gebouwd en als 1<sup>e</sup> aanzet geactiveerd, met als doel dat deze versie de komende maanden verbeterd zou worden. Ongeveer een maand geleden hebben we als denktank een concept plan neergelegd bij de betreffende wethouder mevrouw H. Tindemans. Tot onze verbazing is ons gebleken dat de "demo" website gedeactiveerd is. Bij navraag blijkt dat de wethouder heeft aangegeven dat het door de denktank ingediende concept plan niet past in haar visie. Hierop hebben wij als denktank een nadere verklaring gevraagd van de wethouder, doch haar reactie geeft niet de gevraagde duidelijkheid. We zijn verbaasd over het feit dat we als denktank gevraagd worden mee te denken, we regelmatig terugkoppelen naar de gemeente, geen reactie of sturing als feedback krijgen. Na twee jaar inzet lijkt het dat onze werkzaamheden voor niets zijn geweest. Wij hebben daarom op maandag 26 maart besloten de denktank op te heffen. Het initiatief, waarin participatie en samen doen uitgangspunt was, is daarmee beëindigd. Wij betreuren deze gang van zaken. Niet omdat het concept voorstel niet is overgenomen door de wethouder, maar omdat zonder inhoudelijke argumenten en tijdige sturing in de afgelopen twee jaar een streep is gezet door een naar onze mening goed voorstel dat gedragen werd door vertegenwoordigers van duizenden inwoners.

De website voor mantelzorgers was zodanig ingericht dat op eenvoudige wijze een mantelzorger kon zoeken naar ondersteuning in zijn taak. Die ondersteuning is van belang om de taak als mantelzorger eventueel te kunnen verlichten. We wilden tevens bereiken dat de gemeentelijke organisatie minder belast werd. Zowel gecontracteerde als niet gecontracteerde zorg- en dienstverleners zouden op deze website eenvoudig te vinden zijn.

In de afgelopen twee jaar hebben wij als denktank mantelzorg nooit enig signaal mogen ontvangen dat we een foutieve richting waren ingeslagen. Daarmee hebben we ook steeds het idee gehad dat de denktank en gemeente een gezamenlijk verantwoordelijkheid hadden om te komen tot een zo goed mogelijk concept plan. We hebben dat sinds enkele weken anders ervaren.

Wij brengen u dit ter kennisneming in de hoop dat een lerende organisatie hieruit zijn conclusies trekt. Dat participatie en samenwerking ook verplichtingen naar elkaar toe scheidt. Maar ook en vooral dat er een betrouwbare overheid is.

Met vriendelijke groet,

De leden van de denktank "Digitale Sociale kaart mantelzorg"