

De raad van de gemeente Valkenswaard

Onderwerp Raadsinformatiebulletin #2
Bijlage(n)
Datum 22 juli 2016

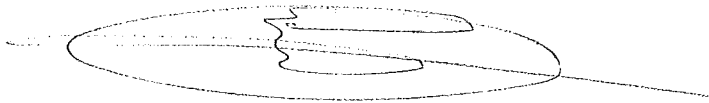
Geachte raad,

Bijgaand treft u het tweede A2 Raadsinformatiebulletin aan. Door middel van dit bulletin informeren wij u over:

- de stand van zaken met betrekking tot het inrichten van de nieuwe organisatie;
- de nieuwe samenstelling van de A2-bezwarencommissie;
- het jaarlijkse beveiligingsassessment DigiD;
- de ICT-uitwijkomgeving in Heeze-Leende;
- Midoffice en digitaal zaakgericht werken, en
- de ICT beveiliging van de A2-gemeenten.

Hoogachtend,

de voorzitter van de Gemeenschappelijke Regeling Samenwerking A2-gemeenten,



drs. A.B.A.M. Ederveen

A2 RAADSINFORMATIE BULLETIN #2

Beste raadsleden van de samenwerkende A2-gemeenten.

Via dit bulletin willen wij u informeren over de ontwikkelingen die betrekking hebben op de gezamenlijke bedrijfsvoering van de A2-gemeenten.

A2-‘kwartiermaken’

De projectorganisatie heeft de afgelopen maanden hard gewerkt aan het inrichten van de nieuwe organisatie. Er is een interactief proces opgestart met werkgroepen, projectgroepen, werkbijeenkomsten en gesprekken met medewerkers, managers, OGON en directieraad (DR). Daarin heeft de afgelopen periode het accent gelegen op het in beeld brengen van de huidige taken, producten, diensten en werkwijzen geïnventariseerd uit de taakvelden die straks over worden gebracht naar de GRSA2 en verbeter- en bespaarmogelijkheden in beeld gebracht.

Aan de hand daarvan zijn, binnen de kaders van het vastgestelde implementatieplan, de plannen opgesteld voor de inrichting, werkwijze en aansturing van de nieuwe organisatie. Ook het ontwikkelpad waarlangs de nieuwe GRSA2 haar kwaliteits- en efficiencydoelstellingen denkt te realiseren in de periode 2017 – 2022 is opgenomen. Het vormt de basis voor de uitwerking van het functieboek, de volgende stap in het bouwen van de organisatie. In het derde kwartaal staat het uitwerken van deze plannen naar het functieboek en vaststelling daarvan centraal. Dan moet ook de werkgroep huisvesting het huisvestingsplan opleveren. Het vierde kwartaal staat dan in het teken van het plaatsen van de medewerkers, het organiseren van de verhuizing(en) en startklaar maken voor 2017. In dat kader lopen er diverse andere trajecten die van belang zijn bij het inrichten van de organisatie: het maken van diverse verordeningen en regelingen, het verder uitwerken van de controlfunctie, de implementatie van de applicatieharmonisaties in de bedrijfsvoering, het inrichten van systemen, werkprocessen etc. Ook het opzetten van een nulmeting en monitor van de ontwikkeling en resultaten van de GRSA2 hebben onze aandacht.

Veel te doen en te regelen dus, maar het project ligt nog steeds op koers en binnen budget.

Juridische Zaken: vernieuwing bij de A2-bezwarencommissie

Sinds enkele jaren maken de drie gemeenten gebruik van een gezamenlijke commissie voor de advisering over bezwaarschriften. Het betreft een externe, onafhankelijke commissie die de gemeentebesturen adviseert over ingekomen bezwaarschriften over de meest uiteenlopende zaken. Denk hierbij aan bouwvergunningen, subsidiebeschikkingen, handhavingskwesities maar ook sociale zaken.

Met ingang van 1 januari 2016 is, na een wervings- en selectieproces, een nieuw samengestelde commissie van start gegaan. Op 31 december 2015 vervielen de aanstellingstermijnen van de zittende leden. We brachten daarom in beeld hoe de commissie de komende jaren wil werken en pasten hierop het kandidatenprofiel aan. De nieuwe commissie is nu een aantal maanden aan de slag. De onderlinge samenwerking en de samenwerking met het secretariaat van de bezwarencommissie verlopen naar volle tevredenheid.

ICT-uitwijkomgeving Heeze-Leende

Afgelopen maanden is er hard gewerkt aan het ‘bouwen’ van een eigen uitwijkomgeving van de gemeente Heeze-Leende. Dit betekent dat er een gespiegelde omgeving is opgebouwd in de serverruimte van de gemeente. Hierdoor kan er bij een calamiteit grotendeels geautomatiseerd overgeschakeld worden naar de schaduwomgeving. Voorheen werd het risico van een calamiteit afgedekt door uitwijkcontracten met externe leveranciers. Vanwege de hoge kosten was deze uitwijk

beperkt tot de wettelijke verplichte systemen, zoals de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) en Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA).

In de nieuwe situatie kan I&A met de eigen uitwijkomgeving meer functionaliteiten gaan bieden, zodat naast enkel de wettelijk verplichte GBA en BAG, nagenoeg alle systemen en functionaliteiten snel hersteld kunnen worden tijdens een calamiteit. Eind april heeft een succesvolle technische uitwijktest plaatsgevonden. Aan het eind van het jaar vindt deze test nogmaals plaats in samenwerking met functionarissen van de drie gemeenten en de A2-samenwerking. Dit ter vervanging van de jaarlijkse uitwijktesten op locatie van de externe leveranciers.

Kortom, een mooi resultaat waar we trots op mogen zijn en waarmee we sneller en vollediger de gemeenten van dienst kunnen zijn tijdens een calamiteit!

Geslaagd: DigiD audits A2-gemeenten

In oktober 2011 heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) de maatregel afgekondigd dat alle DigiD gebruikende organisaties jaarlijks een ICT-beveiligingsassessment DigiD moeten uitvoeren. Voor de A2-gemeenten betekent de DigiD audit in feite een 5-tal audits, per DigiD-aansluiting:

De activiteiten behorende bij de DigiD audit 2015 is begeleid door de afdeling I&A. Vanuit de A2-gemeenten zijn de webbeheerders en de beheerders van het WOZ-portaal betrokken. De auditgesprekken hebben half maart plaatsgevonden en vervolgens is de gevraagde bewijslast door de medewerkers per gemeente en per onderwerp verzameld en ingeleverd. Eind april hebben wij de auditrapportages ontvangen: voor alle vijf de onderdelen een positief resultaat!

Midoffice en digitaal zaakgericht werken

De A2-gemeenten hebben de ambitie gezamenlijk een Midoffice aan te schaffen, in te voeren en toe te passen in de bedrijfsvoering en dienstverlening naar burgers. De visie op deze aanschaf is tweeledig. Aan de ene kant gaat het om een digitale en zaakgerichte afhandeling van dienstverleningsproducten en interne- en externe klantvragen. Aan de andere kant betreft het synchronisatie van werkprocessen omwille van efficiency en betere dienstverlening naar inwoners en ondernemers. Hiervoor hebben de organisaties software nodig, aangeduid als een Midoffice. Voor de aanbesteding zijn de volgende randvoorwaarden meegegeven:

- de gevraagde Midoffice moet één centrale oplossing zijn voor de vier organisaties
- houd rekening met de aanwezige applicaties om zoveel mogelijk desinvesteringen te voorkomen
- het Midoffice moet gefaseerd en modulair geïmplementeerd worden waarbij verschillen bestaan in de volgorde van de implementatie tussen de organisaties
- applicatieharmonisatie moet plaatsvinden van het gegevensmagazijn en het datadistributiesysteem van de A2-gemeenten
- binnen vier maanden moet het Midoffice technisch operationeel zijn. De functionele inrichting is deels verantwoordelijkheid van de GRSA2 en de drie A2-gemeenten en kent een langere doorlooptijd

In het eerste kwartaal 2016 heeft de aanbesteding geresulteerd in een voorlopig gunningsadvies met afspraken over een acceptatiefase die loopt tot en met augustus van dit jaar. Daarna gaat het implementatietraject van start. Dit gaat verder dan het technisch fundament. De implementatie moet op basis van de doelstellingen en uitgangspunten uit de verschillende gemeentelijke dienstverleningsprogramma's leiden tot: betere dienstverlening, mogelijkheden om proces- en zaakgericht te werken en tot het centraal toegankelijk maken van basisgegevens. Tijdens de

implementatie wordt gebruik gemaakt van een A2-brede projectorganisatie, samengesteld uit medewerkers van de drie gemeenten en de GRS A2.

ICT Beveiliging A2-gemeenten op orde!

De A2 gemeenten scoren goed op de test voor de inrichting van de E-mail beveiliging ter voorkoming van Spam, virussen en "phishing" in de regio Eindhoven zoals gemeld in een artikel in het Eindhovens Dagblad van 8 juli jl. Dit naar aanleiding van een onderzoek uitgevoerd door NLnet Labs.

De email beveiliging is de afgelopen maanden door A2 I&A verder aangepast, mede op aanwijzing van onze nieuwe gezamenlijke A2 beveiliging coördinator, met als resultaat dat we nu goed uit de test komen. Aangezien we gebruik maken van één ICT-omgeving voor de drie A2-gemeenten, scoren we voor alle drie de gemeenten gelijk.