

BIJLAGE III:

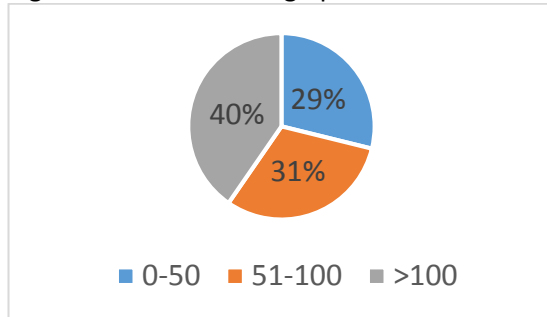
Respons Sportverenigingen in tabellen & figuren

Algemeen

Tabel 1.1: Q4 Hoeveel actieve leden telt uw vereniging (n=52)?

	Reacties (n)	%
0-50	15	28,8%
51-100	16	30,8%
>100	21	40,4%

Figuur 1.1: Q4 Verdeling op basis van ledenaantal in percentages



Tabel 1.2: Q5: In welk kerkdorp is uw vereniging actief? Meerdere antwoorden mogelijk (n=52).

	Reacties (n)	%
Valkenswaard	43	82,69%
Dommelen	17	32,69%
Borkel & Schaft	11	21,15%
Anders, namelijk	8	15,38%

Tabel 1.3: Q6: Welke specifieke doelgroepen zijn welkom, actief en/of gewest winnen uw vereniging? Meerdere antwoorden mogelijk (n=52).

	Reeds actief binnen vereniging (n)	Welkom binnen de vereniging (n)	Wil de vereniging zich nadrukkelijker op (gaan) richten (n)
Jeugd (<12 jr)	26	20	11
Jongeren (12-17 jr)	27	21	9
Volwassenen (18-45 jr)	38	30	10
Masters (46-64 jr)	38	28	9
Senioren (>64 jr)	31	21	7
Heren / jongens	35	23	9
Dames / meisjes	33	25	10
Topsporters	6	6	1
Geen van bovenstaande	1	0	2

Tabel 1.4: Q7: Heeft uw vereniging interesse in het aanbieden van sporten voor mensen met een beperking? Gelieve per regel één antwoord aan te geven. (n=48)

	Dit bieden wij al aan (n)	Ja, wij hebben interesse (n)	Nee, niet mogelijk of geen interesse (n)	Totaal (n)
Auditief (doof/slechthorend)	8	6	34	38
Autisme Spectrum Stoornis	10	7	31	38
Chronische aandoening	10	9	29	38
Gedragsproblematiek	10	6	37	38
Lichamelijk	5	8	32	38
Meervoudig	3	1	44	38
Niet aangeboren hersenletsel	6	3	39	38
Psychisch	5	5	38	38
Verstandelijk	5	3	40	38
Visueel (blind/slechtziend)	4	2	42	38

Tabel 1.5: Q8: Bij vragen, problemen en klachten handelde de gemeente...Gelieve per regel één antwoord aan te geven. (n=46)

	Eens (n)	Neutraal (n)	Oneens (n)	N.v.t. (n)
Empathisch	11	13	12	10
Gelijkwaardig	18	8	12	8
Oplossingsgericht	12	11	17	6
Daadkrachtig	11	11	16	8

Tabel 1.6: Q9: Bij vragen, problemen en klachten handelde de gemeente...Gelieve per regel één antwoord aan te geven. (n=46)

	Eens (n)	Neutraal (n)	Oneens (n)	N.v.t. (n)
Was het duidelijk bij wie we moesten zijn	16	7	17	6
Was de contactpersoon goed bereikbaar	15	15	10	6
Was de contactpersoon deskundig en professioneel	17	11	11	7
Werden duidelijke en concrete afspraken gemaakt	12	12	15	7

Tabel 1.7: Q10: Indien er naar aanleiding van onze vraag/probleem/klacht actie nodig was... Gelieve per regel één antwoord aan te geven (n=46)

	Eens (n)	Neutraal (n)	Oneens (n)	N.v.t. (n)
Werd deze binnen een redelijke termijn ondernomen	11	9	17	9
Was de uitvoering van goede kwaliteit	15	10	12	9
Werd dit naar tevredenheid opgelost/afgehandeld	12	15	10	9

Tabel 1.8: Q11: Indien er naar aanleiding van onze vraag/probleem/klacht terugkoppeling nodig was... Gelieve per regel één antwoord aan te geven (n=46)

	Eens (n)	Neutraal (n)	Oneens (n)	N.v.t. (n)
Gebeurde dit binnen een redelijke termijn	10	14	12	10
Was de terugkoppeling van goede kwaliteit	7	19	10	10

Tabel 1.9: Q12: Op welk onderdeel van het communicatieproces dient de gemeente zich het meest te verbeteren? (n=46)

	Reacties (n)	%
Ophalen van de vraag (n=46)	2	4%
Actie en uitvoering (n=46)	17	37%
Terugkoppeling	10	22%
Geen van bovenstaande	17	37%

Accountmanager Sport

Tabel 2.1: Q13: Hoe zou uw vereniging een vraag/probleem/klacht aan de gemeente voor willen leggen? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=45)

Antwoordkeuze	Reacties (n)	%
Via een online loket	12	26,67
Via een fysiek loket (op het gemeentehuis, sportpark)	1	2,22
Via één vaste contactpersoon	41	91,11
Voor elk onderwerp een specifieke contactpersoon	6	13,33

Tabel 2.2: Q14: Wat zou de rol moeten zijn van de accountmanager sport bij vragen? Maximaal één antwoord mogelijk. (n=45)

Antwoordkeuze	Reacties (n)	%
De vereniging doorverwijzen naar de juiste contactpersoon/afdeling bij de gemeente	0	0,00
De vereniging in contact brengen met de juiste contactpersoon/afdeling bij de gemeente	11	24,44
De vraag intern uitzetten bij de gemeente, maar zelf contact houden met de vereniging	34	75,56
Anders, namelijk	0	0,00

Tabel 2.3: Q15: Op welke manier zou u bij een vraag/probleem/klacht de accountmanager sport het liefst willen bereiken? Maximaal één antwoord mogelijk. (n=45)

Antwoordkeuze	Reacties (n)	%
Telefoon	7	15,56
E-mail	31	68,89
Meld App (geldt niet voor calamiteit)	1	2,22
Spreekuur	4	8,89
Anders, namelijk	2	4,44

Tabel 2.4: Q16: Wanneer zou u bij een vraag/probleem/klacht de accountmanager sport het liefst willen bereiken? Maximaal één antwoord mogelijk. (n=45)

Antwoordkeuze	Reacties (n)	%
Kantooruren (9.00-18.00)	30	66,67
Avonduren (18.00-21.00)	15	33,33
Weekend (zaterdag) (9.00-13.00)	0	0,00

Vertegenwoordiging

Tabel 3.1: Q17: Ziet u meerwaarde in het oprichten van een vertegenwoordiging vanuit de verenigingen naar de gemeente? (n=45)

Antwoordkeuze	Reacties (n)	%
Ja	17	37,78
Neutraal	18	40,00
Nee	10	22,22

Tabel 3.2: Q18: Wat is voor uw vereniging de meerwaarde van een vertegenwoordiging voor de samenwerking met de gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=34)

Antwoordkeuze	Reacties (n)
Kennis en expertise uitwisselen	13
Meer inspraak/zeggenschap	11
Krachten bundelen	15
Meedenken vanuit overkoepelend beland/vereniging overstijgende zaken	19
In staat om verder vooruit te kijken dan individuele vereniging	10
Ik zie geen meerwaarde	7

Tabel 3.3: Q19: Wat is volgens uw vereniging de optimale vertegenwoordiging van verenigingen richten de gemeente? Maximaal 2 antwoorden mogelijk. (n=34)

Antwoordkeuze	Reacties (n)
Sportraad met onafhankelijk bestuur	3
Sportraad met in het bestuur een afvaardiging vanuit de sportverenigingen	7
Vertegenwoordiging o.b.v. thema's	4
Vertegenwoordiging o.b.v. project of dossier	4
Vertegenwoordiging o.b.v. locatie	3
Vertegenwoordiging o.b.v. sporttak	1
Vertegenwoordiging o.b.v. soort sport	8
Combinatie van meerdere opties, afhankelijk van het thema	9
Geen behoefte aan een vertegenwoordiging	8

Beleid

Tabel 4.1: Q21: Wat zijn de voornaamste speerpunten (aandachtspunten/knelpunten voor uw vereniging en heeft u op dit gebied ondersteuning of advies nodig? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=40)

	Speerpunt (n)	Ondersteuning nodig? (n)
Leden werving/behoud	27	6
Vereniging toegankelijk maken voor nieuwe doelgroep	8	8
Ontwikkelen nieuw sportaanbod	2	0
Vrijwilligers kaderfuncties	8	4
Vrijwilligers bestuur	7	1
Overige vrijwilligers	3	1
Deskundigheidsbevordering	0	1
Organisatie & structuur	0	0

Beleid	2	0
Administratie	0	0
Accommodatie	12	7
Financiën	8	11
Samenwerking met andere partijen	9	4
Communicatie & PR	4	6
Sportiviteit & respect	8	1

Tabel 4.2: Q22: Wat is het voornaamste speerpunt op het gebied van sport en bewegen waar de gemeente Valkenswaard zich de komende 4 jaar op dient te richten? Maximaal één antwoord mogelijk. (n=40)

Antwoordkeuze	Reacties (n)
Kwetsbare doelgroepen	7
Accommodatie	19
Financiën	8
Schoolsport	3
Deskundigheidsbevordering	0
Het organiseren van sportevenementen	0
Samenwerkingsverbanden opzetten	1
Anders, namelijk	2

Tabel 4.3: Q23: Welke rol zou de gemeente volgens u moeten hebben bij het ontwikkelen van nieuwe sport initiatieven? Maximaal één antwoord mogelijk. (n=40)

Antwoordkeuze	Reacties (n)	%
Regisserende rol (initiatieven komen van de gemeente, gemeente regisseert)	2	5,00%
Mengvorm (initiatieven komen zowel van de sportaanbieder als gemeente)	12	30,00%
Faciliterende rol (initiatieven komen van de sportaanbieder, gemeente ondersteunt).	26	65,00%

Tabel 4.4: Q24: Bent u bekend met het gemeentelijk sportbeleid? (Beleidsvisie sport & bewegen, 2011) (n=40)

Antwoordkeuze	Reacties (n)	%
Ja	22	55,00
Nee	18	45,00

Tabel 4.5: Q25: In hoeverre heeft de gemeente de afgelopen 2 jaar op een goede wijze uitvoering gegeven aan het sport- en beweegbeleid? (n=40)

Antwoordkeuze	Reacties (n)	%
Goed	4	10,00
Neutraal	16	40,00
Slecht	5	12,50
Geen mening	15	37,50