

Aan de fractie van de PvdA, ter attentie van de fractievoorzitter

Kenmerk: 10uit01790

Onderwerp: Vragen o.g.v. artikel 41 RvO

Behandeld door: N. Beaumont

Bijlage: 2

Datum: 24-03-2010

Geachte voorzitter,

In uw brief van 24 februari stelt u dat enkele vragen, die naar aanleiding van de behandeling van de APV in september 2009, gesteld zijn door uw fractie nog niet beantwoord zijn. Hieronder treft u de beantwoording van die vragen aan.

8 Voorgesteld art. 2.28 (terrassen)

Wat is de stand van zaken t.a.v. de betalingen door de terrashouders aan de westzijde van de Markt? Heeft iedereen aan zijn verplichtingen voldaan?

*Antwoord: het college heeft in mei 2005 (kenmerk 05b&w00384) besloten dat alleen de huurovereenkomsten van Markt 20 en 22 gehandhaafd blijven. De overige percelen (24-26, 28, 30, 32 en 34) vallen onder het precariostelsel. Zowel de huurinkomsten als de precariogelden zijn tot dusver volledig ontvangen.*

19 Wat betekent collectief evenement? Er schijnt verwezen te zijn naar de term toen gevraagd werd naar een vergunning voor een terrasconcert...

Een collectieve festiviteit is een evenement, zoals de kermis, carnaval, enz werd geantwoord.

Betekent dat, dat binnen de grenzen t.a.v. geluid of licht (sportbeoefening) eenieder [elke Wm-inrichting] kan doen wat hij wil, gedekt door een algemene aanwijzing als collectief evenement?

*Antwoord: Wat betekent collectief evenement?*

*Deze term wordt niet juist gebruikt, het gaat om een collectieve festiviteit op grond van art. 4.3 APV in combinatie met art. 2.21 en 4.113 van het Activiteitenbesluit en gaat over festiviteiten BINNEN DE GRENZEN VAN MILIEUINRICHTINGEN. Het college kan voor een nieuw kalenderjaar dagen of dagdelen aanwijzen waarop, i.h.k.v. collectieve festiviteiten, zoals kermis, Koninginnedag, de geluidnormen c.q. lichtnormen uit de milieuwetgeving voor nader te bepalen perioden niet gelden. Dat betekent overigens geen vrijbrief voor ontoelaatbare hinder, want daar is altijd een "vangnet" voor. Zo staat in 4.3 een maximum tijd genoemd en kunnen excessen voor geluid aangepakt worden op grond van het Activiteitenbesluit.*

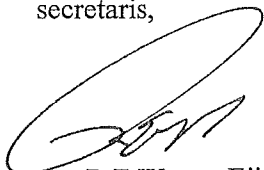
23. Is door het college sinds het vaststellen van het evenementenbeleid door de raad in 2006 afgeweken van dit beleid? Zo ja, wanneer en in hoeverre, en met welke reden?

*Antwoord: In bijlage 1 is een overzicht opgenomen voor evenementen waarin afgeweken is van het beleid en in welke opzichten afgeweken is.*

25. U antwoordt dat de klacht digitaal geregistreerd wordt en gemeld wordt aan de politie. Meent u dat? Bellers merken daar niet van, er wordt eenvoudigweg niet opgenomen. Vandaar opnieuw de vraag:  
Bestaat er nu wel of niet een gemeentelijke klachtenlijn (telefonisch) buiten kantooruren? D.w.z. een die daadwerkelijk bereikbaar is.

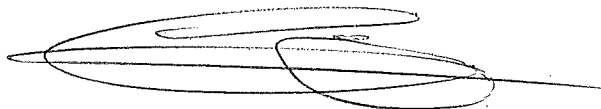
*Antwoord: In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de procedure voor meldingen openbare ruimte, 24 uur per dag.*

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Valkenswaard,  
secretaris,



drs. R.F.W. van Eijck

burgemeester,



drs. A.B.A.M. Ederveen

## afwijkingen van evenementenbeleid vanaf 2007

soort evenement	2007	2008	2009	2010	afwijking 1	afwijking 2	toegestaan	redenen
Koninginnedag	x	x			eindtijd zaterdag: 24.00 u		22.30 u	vrije dag volgt
Hemelvaart	x	x	x		eindtijd zaterdag: 00.15 u (2	24.00 u (2008/2009)	22.30 u	vrije dag volgt
Zomeravondfeesten	x	x	x	x	eindtijd zaterdag: 00.30 u	85 dB(A) zondag tot 23.00 u	zat. 24.00 u en zond. 22.30 u en 80 dB(A)	bepaalde belasting omgeving
Vogelverschrikkersfestival	x				eindtijd zo t/m do: 23.00		zo t/m do: 22.30 u	gevelbelasting < 75 dB
Country & Westernfestival	x				eindtijd zaterdag: 00.30 u	eindtijd zondag: 23.00 u	24.00 u resp. 22.30 u	bepaalde belasting omgeving
jubileum KPJ Borkel			x		eindtijd zaterdag: 01.00 u		24,00 u	jubileum
jubileum KPJ Dommelen		x			2x 75 dB(A)		1x75 dB(A)	jubileum
Int. Concours Valkenswaard	x	x	x		eindtijd zaterdag: 01.00 u		24.00 u	bepaalde belasting omgeving
Brouwtrouw	x	x			eindtijd zaterdag: 00.30 u		24.00 u	geheel in pandig
Pulse/Reaction		x	x		75 dB(A)		70 dB(A)	bepaalde belasting omgeving
Valkenswaard On Ice	x	x			75 dB(A)		70 dB(A)	goede doelen + kinderact.
HOD Piet Jan Knortoernooi	x				eindtijd zaterdag: 01.00 u		24.00 u	voorwaarde geluid inregelen
HOD Paastoernooi	x				eindtijd zaterdag: 00.30 u		24.00 u	bepaalde belasting omgeving
jubileum VV de Valk			x		eindtijd woensdag: 01.00u	eindtijd vrijdag: 01.00 u	22.30 resp. 24.00 u	jubileum
jubileum TCV		x			eindtijd zondag 24.00 u		22.30 u	jubileum

Voor Bloemencorso, Kermis en Carnaval gelden geen maxima qua eindtijden en geluidniveau's  
De eindtijden van de Kermissen staan in de kermisvoorwaarden

**Bijlage 2: 24 uur per dag kunnen meldingen openbare ruimte worden gemeld.**

Website: [www.valkenswaard.nl](http://www.valkenswaard.nl)

Onder 'storingen en klachten' en onder het 'digitaal loket'

Mail: [Meldpunt@valkenswaard.nl](mailto:Meldpunt@valkenswaard.nl)

Geautoriseerd: medewerkers KCC

Telefoon: 040-2083500 wordt overdag doorgeleid naar tel. 040-2083444

Dagstand:

Inkomend gesprek komt onder 'intern' op de telefooncentrale binnen met vermelding 'klachtenlijn'

Nachtstand:

Er wordt een keuzemenu gepresenteerd met de volgende keuzes:

- **Voor dringende storingen die geen uitstel kunnen verdragen zoals gat in wegdek of riolering, kies 1**  
Gesprek wordt doorgeschakeld naar 06-18302267 (Pieper Leefomgeving)
- **Voor uiterst dringende milieuklachten met betrekking tot geluid, stank, lucht, water of bodemverontreiniging die onduidbare hinder, onomkeerbare milieuschade of direct gevaar veroorzaken, kies 2**  
Er wordt doorgeschakeld naar 0900-8844 (Politie)
- **Voor gladheid op het wegdek ontstaan door olie of voor omgewaaide bomen op de openbare weg, kies 3**  
Er wordt doorgeschakeld naar 040-2332155 (Regionale alarmcentrale)
- **Voor overige storingen en klachten, kies 4**  
Gesprek wordt doorverbonden naar de voice mail.

In de voice mailbox heeft de beller nog mogelijkheden. De beller kan na het inspreken van de verbinding verbreken, de voicemail wordt dan verzonden naar toestel 466 en 632. Als de beller na het inspreken even wacht krijgt deze de mogelijkheid om een sterretje te drukken. De volgende opties worden dan aangeboden:

1. Verzenden van de voicemail
2. Verzenden van de voicemail gemarkeerd als dringend
3. Afluisteren van de ingesproken tekst
4. Opnieuw opnemen van de ingesproken tekst
5. Verwijderen van de voicemail en daarna stoppen.

Als de beller kiest voor de opties 1, 2 of 5 zal als afsluiting de tekst 'De verbinding wordt nu verbroken' te horen zijn.

De voicemailberichten komen terecht bij toestel 2083500 waar ze de volgende werkdag beluisterd worden en verder doorgeleid.

Dus afhankelijk van de urgentie en de aard van de melding worden deze meteen doorgeleid naar de politie, of wanneer de melding wordt ingesproken geregistreerd en doorgeleid naar de betreffende afdeling ter afhandeling.