

Amendement unaniem  
aangenomen

01-07-2010



CP

**PvdA**  
Valkenswaard

## Partij van de Arbeid Valkenswaard

### Amendement

De gemeenteraad van de gemeente Valkenswaard in vergadering bijeen op 1 juli 2010 behandelend het agendapunt de externe klachtenbehandeling vooralsnog voort te zetten bij de Ombudscommissie Zuidoost-Brabant

#### Overwegende

- dat een goede behandeling van klachten gewenst is voor de burgers van Valkenswaard,
- dat een goede behandeling van klachten ook bijdraagt aan de verbetering van met name de klantgerichtheid van de organisatie
- dat de Nationale Ombudsman een schat aan ervaring bezit inzake klachtenbehandeling
- dat een eventueel op te richten A2 ombudscommissie niet over een dergelijke ervaring beschikt
- dat klachten zich duidelijk onderscheiden van bezwaarschriften
- dat het derhalve onwenselijk is om de externe klachtenbehandeling onder te brengen in een Bezwaarschriften commissie al dan niet in A2 verband

#### Besluit

Met in achtneming van geldende opzegtermijnen zo snel als mogelijk de behandeling van externe klachten over te brengen van de Ombudscommissie Zuidoost- Brabant naar de Nationale Ombudsman

en gaat over tot de orde van de dag

Fractie Partij van de Arbeid

P.J.M. van der Burgt