Agendapunt commissie: 7

steller	telefoonnummer	email
B. Rademakers	040-2083513	bra@valkenswaard.nl
agendapunt	**kenmerk**	**datum raadsvergadering**
	11raad00514	20-10-2011

onderwerp

Klachtenregeling gemeente Valkenswaard 2011.

aan de gemeenteraad

A. Samenvatting

Bijgevoegde klachtenregeling geeft weer hoe om te gaan met klachten over de wijze waarop (een persoon werkzaam onder de verantwoordelijkheid van) het bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen.

U wordt voorgesteld de 'klachtenregeling gemeente Valkenswaard 2011' vast te stellen voor zover uw raad daartoe bevoegd is.

B. Voorgesteld besluit

de 'Klachtenregeling gemeente Valkenswaard 2011' vast te stellen voor zover uw raad daartoe bevoegd is.

C. Aanleiding

Op 1 juli 1999 is de uniforme klachtenregeling (hoofdstuk 9) van de Algemene Wet Bestuursrecht van kracht geworden. Sinds begin 2000 kent de gemeente Valkenswaard de 'Interne klachtenregeling gemeente Valkenswaard' die met de gemeentelijke reorganisatie per september 2010 niet is herzien. Tevens is per 1 januari 2006 de Wet Extern Klachtrecht in werking getreden. De gemeenteraad heeft besloten om per 1 januari 2011 aansluiting te zoeken bij de Nationale Ombudsman. Deze ontwikkelingen hebben bijgedragen aan de noodzakelijkheid de klachtenregeling te herzien.

D. Toelichting

Op grond van artikel 9:2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) draagt het bestuursorgaan zorg voor een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over zijn gedragingen en over gedragingen van bestuursorganen die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn.
Op grond van artikel 9:14 lid 1 van de Awb wordt bij wettelijk voorschrift of bij besluit van het bestuursorgaan een persoon of commissie belast met de behandeling van en de advisering over klachten.
De gemeente Valkenswaard heeft in 2006 besloten om een persoon te belasten met de behandeling van en de advisering over klachten.

Op grond van artikel 9:14 lid 2 van de Awb kan het bestuursorgaan de persoon of commissie slechts in het algemeen instructies geven. In 2006 is in de regeling niets opgenomen over klachten tegen de griffie of griffiemedewerker(s). Omdat de griffier en de griffiemedewerker(s) vallen onder verantwoordelijkheid van de gemeenteraad wordt voorgesteld om klachten tegen hen te laten behandelen door de werkgeverscommissie van de gemeenteraad.

E. Beoogd resultaat

F. Oplossingen

G. Argumentatie

H. Monitoring en evaluatie

I. Tijdpad

J. Financiële gevolgen

K. Communicatie

Burgemeester en wethouders van Valkenswaard,

secretaris,	burgemeester
drs. R.F.W. van Eijck.	drs. A.B.A.M. Ederveen.

Bijlage(n)

Klachtenregeling gemeente Valkenswaard 2011.
Toelichting op de klachtenregeling.

Ter inzage liggende stukken

n.v.t.